

ALGEMENE VOORWAARDEN GLAS EN FRAME: HERSTELLINGEN

1. TOEPASSINGSGEBIED

- 1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst schriftelijk of mondeling tussen de heer Calus Dries, KBO. n° 0505.853.218, gevestigd te 9000 Gent, aan de Koningin Astridlaan 211, handeldrijvend onder de benaming "Glas en Frame", en de klant/opdrachtgever.
- 1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden uitsluitend de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.
- 1.3. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.
- 1.4. De klant erkent en aanvaardt dat de verbintenissen van "Glas en Frame" vervat in onderhavige algemene voorwaarden louter middelenverbintenissen zijn.
- 1.5. "Glas en Frame" voert prestaties van herstelling uit is en is onder meer verkoper van computers, gsm's en elektronica.

2. TOEPASSING

Onderstaande bepalingen zijn enkel van toepassing op de overeenkomsten van herstellingen tussen de klant, als opdrachtgever, en Glas en Frame als opdrachtnemer.

3. PRIJS

- 3.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Deze vaste prijs is inclusief B.T.W. (tenzij tegendeel bedongen) en dekt niet de eventuele meerwerken. De prijs dient ten laatste te worden betaald bij de afhaling van het toestel, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en berekend volgens het uurtarief, zijnde 65 EURO/uur (inclusief B.T.W, tenzij tegendeel bedongen).
- 3.3. Eventuele ramingen zijn steeds louter indicatief en gebaseerd op de tot dan beschikbare informatie. Provisiefacturen op de geraamde kostprijs kunnen steeds gevraagd worden. Teveel betaalde provisies worden steeds verrekend met evt. andere verschuldigde bedragen.
- 3.4. Indien Glas en Frame met de opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is Glas en Frame niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs of uurtarief bij significante prijsstijgingen. Indien de opdrachtgever de nieuwe prijszetting niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om per aangetekend schrijven een einde te stellen aan de overeenkomst zonder enig recht op (schade)vergoeding. Indien Glas en Frame deze opzegging niet heeft ontvangen uiterlijk op het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe prijs, wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de nieuwe prijszetting.
- 3.5. Het tarief is steeds exclusief eventuele verzendingskosten. Behandlings- en verzendingskosten (aangetekende en verzekerd tot 500 euro) binnen België worden vastgesteld op 15 EURO voor een zending.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Glas en Frame voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de regels van de kunst en de eisen van goed vakmanschap en op de grond van de op dat moment bekende stand der techniek en/of wetenschap.
- 4.2. Glas en Frame behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te laten uitvoeren.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Glas en Frame aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Glas en Frame worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Glas en Frame zijn verstrekt, heeft Glas en Frame het recht de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In geen geval kan Glas en Frame in voormelde omstandigheden gehouden zijn tot enigerlei schadeloosstelling aan de opdrachtgever of derden.
- 4.4. Glas en Frame zal de uitvoering van de overeenkomst kunnen opschorten tot alle vervallen en opeisbare tussentijdse (voorschot)facturen door de opdrachtgever zijn betaald. Glas en Frame beschikt eveneens over een retentierecht ten opzichte van de opdrachtgever die in gebreke blijft om zijn verbintenissen uit te voeren (bv. niet betalen (voorafgaande) facturen, in gebreke blijven om de goederen op te halen, ...). Bij wanprestatie van de opdrachtgever heeft Glas en Frame het recht om de aan haar ter beschikking gestelde goederen van de opdrachtgever, onder zich te houden. Glas en Frame heeft desgevallend zelfs het recht om de goederen te verkopen, nadat de opdrachtgever (a) aangetekend in gebreke werd gesteld en nalaat haar verbintenissen te voldoen binnen de 30 dagen, OF, (b) tot minstens 3 maal toe met een SMS werd verwittigd met een minimum tussenpauze van 1 week en nalaat haar verbintenissen te voldoen binnen de 30 dagen na de 3^{de} SMS. De opbrengst van de verkoop zal integraal toekomen aan Glas en Frame, teneinde de geleden schade te vergoeden (bv. openstaande facturen, opslagkosten, ...).
- 4.5. Door Glas en Frame aan opdrachtgever verstrekte informatie en/of adviezen zijn vrijblijvend. Aan de informatie en/of adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.6. De door Glas en Frame meegedeelde uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief.
- 4.7. De overeenkomst wordt aangegaan voor een welomschreven werk, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Overeenkomsten die zouden gesloten worden met opeenvolgende prestaties, bvb. service- en onderhoudsovereenkomsten worden steeds gesloten voor onbepaalde duur.
- 4.8. Indien blijkt dat de overeengekomen reparatie niet kan worden uitgevoerd, door bijvoorbeeld vochtschade of onherstelbare defecten, kan Glas en Frame de overeenkomst beëindigen, waarbij het toestel door de klant kan worden opgehaald bij Glas en Frame. Glas en Frame kan voor het onderzoek aan de elektronica een forfaitaire vergoeding vragen van 35 EUR (incl. btw), tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De klant kan voor de beëindiging wegens onuitvoerbaarheid van de reparatie, geen vergoeding vragen van Glas en Frame.
- 4.9. Voor de reparatie van de elektronica gebruikt Glas en Frame nieuwe onderdelen, refurbisht onderdelen of in voorkomend geval ruilonderdelen. Uitgezonderd als zulks anders is overeengekomen vooraf de herstelling, houdt Glas en Frame de gerepareerde onderdelen in bezit.
- 4.10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig, mondeling of schriftelijk (b.v.b. email) en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan. Indien de partijen overeenkomen om de overeenkomst te

wijzigen of aan te vullen wordt het indicatieve tijdstip van voltooiing van de uitvoering op overeenkomstige en redelijke wijze verlengd. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Glas en Frame de opdrachtgever hierover mondeling of schriftelijk van tevoren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Glas en Frame daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft. In ieder geval worden evt. meerwerken bewezen door hun loutere uitvoering en worden deze nooit geacht inbegrepen te zijn in de initiële offerte/ prijszetting, en zullen zij afgerekend worden aan het gebruikelijk tarief.

5. OPZEGGING

In geval van opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever zal deze sowieso betaling van alle reeds door Glas en Frame geleverde prestaties/ uitgevoerde werken verschuldigd zijn, aangevuld met een opzegvergoeding welke forfaitair wordt bepaald op 30 % van de voorafgaandelijk overeengekomen of geraamde prijs incl. BTW. Glas en Frame behoudt zich daarbij evenwel het recht voor om een hogere vergoeding te vorderen indien daartoe aanleiding bestaat.

6. AANVAARDING/AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. Zichtbare gebreken worden geacht aanvaard te zijn indien de opdrachtgever niet binnen de 5 dagen na in ontvangstname van het herstelde product klachten heeft gesteld per aangetekend schrijven. Klachten ingediend na het verstrijken van deze termijn worden niet door Glas en Frame aanvaard. De aanneming wordt in zulk geval geacht definitief aanvaard te zijn.
- 6.2. Voor verborgen gebreken wordt er een garantietermijn van 6 maanden verleend. Vorderingen dienen binnen de 5 dagen na het ontdekken van het probleem schriftelijk gemeld te worden aan Glas en Frame.
- 6.3. Glas en Frame geeft in 1 jaar garantie op de uitgevoerde reparatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De garantietermijn gaat in vanaf levering of beschikbaarheid in de winkel. De garantie is niet van toepassing voor problemen ingevolge het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van het producten ingevolge de daad of opzettelijke fout van eender welk persoon, waaronder de klant of zijn aangestelden. De garantie van Glas en Frame kan niet worden ingeroepen:

- ingeval van valschade en/of waterschade en/of drukschade;
- ingeval van verkeerd gebruik van het product;
- ingeval het onderhoud gebeurt bij een andere onderneming ingeval de schade veroorzaakt wordt door overmacht;
- ingeval bijkomende, niet aangepaste, apparatuur wordt aangesloten op het verkochte product;
- ingeval opzettelijk schade aan het product wordt veroorzaakt door de klant of zijn aangestelden;
- ingeval van brandschade of oververhitting, elektrische overspanning
- ingeval van het vergeten van wachtwoorden of toegangscode's.
- waterdichtheid van toestellen wordt na herstelling nooit gegarandeerd

De garantie geldt enkel voor de uitgevoerde reparatie en de daarbij gebruikte en/of vervangen onderdelen (niet het volledige toestel). Indien de reparatie onder garantie valt,

wordt het toestel kosteloos hersteld. De herstelling kan evenwel nooit omvangrijker zijn dan de initiële reparatie. Indien de herstelling bijkomende stukken of reparaties vergt dan de initiële reparatie, zal de klant daarvan worden ingelicht en zal daartoe een bijkomende overeenkomst moeten worden getroffen buiten de garantie.

- 6.4. De opdrachtgever kan ongeacht de termijn geen enkele vrijwaringsvordering uit hoofde van gebreken instellen wanneer hij het uitgevoerde werk heeft omgevormd en / of veranderd en /of het uitgevoerde werk zelf heeft hersteld of heeft laten herstellen door een derde, dit alles zonder de voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring van Glas en Frame.
 - 6.5. In geval van gegrondheid van de klacht wegens zichtbare of verborgen gebreken aan het uitgevoerde werk kan de opdrachtgever slechts aanspraak maken op het herstel in natura of vervanging daarvan door Glas en Frame en naar keuze van Glas en Frame, met uitsluiting van welke andere remedie, zoals bijvoorbeeld terugname, (gedeeltelijke) terugbetaling, schadevergoeding, ... ook. Gegronde klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de opdrachtgever niet op.
 - 6.6. Glas en Frame sluit elke aansprakelijkheid uit voor het verlies van gegevens tijdens en/of ten gevolge een herstelling. De klant is verantwoordelijk voor het maken van de nodige backups van de data, alvorens het toestel voor reparatie wordt afgegeven.
 - 6.7. Glas en Frame sluit elke aansprakelijkheid uit voor vochtschade veroorzaakt door de opdrachtgever na een na een herstelling. Na elke herstelling dient de opdrachtgever er van uit te gaan dat het toestel niet meer waterdicht is, zelfs indien dit voor de herstelling door de oorspronkelijke fabrikant van het toestel gegarandeerd werd.
-
7. TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTBANK Deze overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten tussen Glas en Frame en de klant, worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen tussen partijen omtrent onderhavige overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten die hieruit voortspuiten, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken en meer bepaald tot die van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, afdeling Gent.